

Личный кабинет и отчетность Online Merchant Services (OMS)



VISA

MIR



Alipay



WeChat Pay



SAMSUNG
pay



MasterPass[™]
by MasterCard[®]



Содержание данной презентации носит конфиденциальный характер и является собственностью АО «Банк Русский Стандарт», оно не может быть скопировано, воспроизведено или использовано любым другим способом без письменного согласия Банка.

Система удалённого доступа к статистике совершённых операций для предприятий торговли и сервиса OMS– это высокотехнологичное решение, позволяющее отслеживать и контролировать транзакции и платежи по банковским картам в режиме online в любое удобное для вас время, 24 часа в сутки, 365 дней в году.

Доступные функции:

- **Проверка информации и получение отчетов о проведенных / выплаченных Банком операциях:** контролируйте своевременность обработки транзакций и зачисления денежных средств на счет вашей организации
- **Гибкая настройка доступов:** самостоятельно выбирайте форму и параметры отчета о совершенных транзакциях в зависимости от стоящих перед вами задач
- **Возможность выгрузки данных исключительно по финансовым операциям, удобное формирование актов и других необходимых бланков отчетности:** сохраняйте отчеты в удобном для вас формате для последующей обработки, выбирайте и отслеживайте конкретные операции и платежи по заданным параметрам

Варианты отчета

Отчеты

Поиск операции

По платежам **По операциям** Онлайн-операции Chargeback Детализация операций по карте

Тип операции

оплата возврат

Способ считывания карты

ручной ввод магнитная полоса e-comm
 считывание чипа бесконтактная оплата другой

Платежная система



Сформировать отчет

5 (ПЯТЬ) ТИПОВ ОТЧЕТА:

По платежам - отражает платежи, направленные в Организацию для возмещений по эквайрингу. Каждый платеж содержит список операций, вошедших в него;

По операциям - отражает операции, которые были спрoцессированы на стороне Банка;

Онлайн-операции - можно увидеть операции, которые были проведены в Организации не более 5 минут назад. Данный отчет можно использовать для прогнозирования выручки за текущий день, а также с его помощью можно понять, успешна ли операция на стороне Банка без обращения в Call Center Банка;

Chargeback - операции, по которым были поданы чарджбэки и сумма этих Операций полностью или частично будут удержаны с Организации;

Детализация операций по карте - позволяет выгрузить отчет по определенной карте за требуемый период времени.

Торговые точки

<input type="checkbox"/>	Номер клише	Фактическое наименование	Фактический адрес	Родительский номер клише
<input checked="" type="checkbox"/>	929 [blurred]	AVTOSTOYANKA	[blurred]	9291 [blurred]
<input type="checkbox"/>	929 [blurred]	[blurred]	[blurred]	929 [blurred]
<input type="checkbox"/>	929 [blurred]	[blurred]	[blurred]	9291 [blurred]
<input type="checkbox"/>	925 [blurred]	[blurred]	[blurred]	9291 [blurred]
<input type="checkbox"/>	925 [blurred]	[blurred]	[blurred]	929 [blurred]
<input type="checkbox"/>	929 [blurred]	[blurred]	[blurred]	929 [blurred]
<input type="checkbox"/>	925 [blurred]	[blurred]	[blurred]	9291 [blurred]
<input type="checkbox"/>	929 [blurred]	[blurred]	[blurred]	9291 [blurred]

Для формирования отчета:

- Выбрать нужную (-ые) ТТ, поставив «галочку» в соответствующем чек-боксе;
- Указать промежуток времени для выгрузки данных;
- Выбрать вариант отчет.

Также доступен поиск конкретных операций:

Для этого требуется указать или RRN или другой реквизит:

Последние 4 цифры карты / код авторизации / сумму.

Период с 10.03.2021 по 17.03.2021

Варианты отчета

Отчеты Поиск операции

По платежам По операциям Онлайн-операции Chargeback Детализация операций по карте

Варианты отчета

Отчеты Поиск операции

Искать по RRN

RRN


Искать по другим реквизитам

Номер карты (последние 4 цифры)

Код авторизации

Сумма операции

Поиск

 **MasterCard Worldwide**

Номер клише: 929

фактическое наименование COF

Дата платежа	Дата обработки	Сумма операции	Сумма комиссии	Сумма платежа	Валюта	Кол-во операций
30.01.2019	30.01.2019	60 962,17	762,13	60 200,04	RUR	167 операций
31.01.2019	31.01.2019	67 627,05	845,47	66 781,58	RUR	170 операций
01.02.2019	01.02.2019	68 753,96	859,47	67 894,49	RUR	178 операций
	ИТОГО:	197 343,18	2 467,07	194 876,11		

Пример отчета «По платежам»

Дата Операции	Дата обработки	Формат операции	Сумма операции	Сумма комиссии	Сумма платежа	Номер карты	Валюта	RRN
30.01.2019	31.01.2019	Покупка	379,00	4,74	374,26	525465*****	RUR	9030127
30.01.2019	31.01.2019	Покупка	233,00	2,91	230,09	555949*****	RUR	9030105
30.01.2019	31.01.2019	Покупка	260,00	3,25	256,75	521324*****	RUR	9030127

Пример отчета «По операциям»

 **Visa International**

Номер клише: 929

фактическое наименование COF

Клише	Номер терминала	Дата	Карта	Сумма	Валюта	Код авторизации	Способ заведения	Код ответа	Тип операции	RRN	Фактическое наименование	Платежная система
929	2630	06.06.2019 08:10:37	480110*****	309,00	RUR	274895	CONTACTLESS	Approved	Оплата	9157085	COF	VISA
929	2630	06.06.2019 08:31:16	443273*****	217,00	RUR	433471	CONTACTLESS	Approved	Оплата	915708	COF	VISA

Пример отчета «Онлайн-операции»

BRS Chargeback

Номер клише: 9291234567, фактическое наименование HOTEL

Дата операции	Номер карты	Сумма операции	Валюта	Оспариваемая сумма	Код авторизации	ARN	Номер клише	Номер терминала	Фактическое наименование	Код причины оспаривания	Платежная система	Номер запроса	Код причины удержания
15.03.2019	44423*****1234	25000.00	RUB	25000.00	411238	74112345678901234567890	9291234567	29123456	HOTEL	12.6	VISA	CBK_VISA_HOTEL_010119_1234	2

Пример отчета «Chargeback»

Варианты отчета

Отчеты Поиск операции

По платежам По операциям Онлайн-операции Chargeback **Детализация операций по карте**

Максимальный период для поиска карт - 7 дней

ID терминала

Номер карты (последние 4 цифры)*

5531

Код авторизации

Сумма платежа

от - до

Сформировать отчет



Дата и время
формирования отчета: 18.03.2021 13:58:03

ООО [redacted]
Главному бухгалтеру/Руководителю

Уважаемые господа,

Настоящим письмом АО «Банк Русский Стандарт» выражает Вам свое почтение и информирует о том, что в период с 10 марта 2021 г. по 17 марта 2021 г. по карте VISA № 487416****5531 (срок действия -10/21) сотрудниками Вашей Организации были проведены операции со следующими деталями:

Номер клише	Номер терминала	Дата операции	Номер карты	Тип операции	Сумма операции	Валюта	Код авторизации
929 [redacted]	293 [redacted]	16.03.2021	487416****5531	Оплата	500,00	RUR	[redacted]

Обращаем Ваше внимание на то, что отмена операций «Преавторизация», коды авторизаций по которым были использованы для проведения операций «Расчёт», производится Банком-Эмитентом при поступлении информации о расчётных операциях. Также информируем Вас о том, что срок блокировки денежных средств на карте клиента определяется политикой Банка-эмитента, но, как правило, составляет 30 календарных дней со дня проведения операции «Преавторизация». В случае получения жалобы касательно доступности денежных средств на карте, клиенту необходимо обращаться в Банк-эмитент карты.

Благодарим Вас за сотрудничество в области обслуживания держателей платежных карт.

С уважением,

Начальник
Управления клиентской поддержки
Департамента эквайринга



Клишина В.В.

Функционал «Детализация операций по карте» позволяет выгрузить отчет по определенной карте за требуемый период времени и получить следующие данные:

- По какому терминалу (-ам) проводилась операция (-и) в ТСП
- Дата операции (-й)
- Тип операции (-й)
- Сумма операции (-й)
- Валюта операции (-й)
- Код авторизации (-й)

Отчет выгружается в формате PDF, заверенный подписью уполномоченного лица со стороны Банка и печатью Банка и может быть использован при возникновении спорных ситуаций по карте с Держателем такой карты. Данный отчет может быть предоставлен Держателем карты в Банк-эмитент или иную организацию по требованию.

Обязательным является поле «Номер карты (последние 4 цифры)».

Если оставить остальные поля пустыми, то в отчете будет отражены все операции по карте.

Также можно применить дополнительные фильтры:

- **ID терминала:** в отчете будет отражены операции только по выбранному терминалу;
- **Код авторизации:** в отчете выгрузится операция по карте с заданным кодом авторизации;
- **Сумма платежа:** в отчете будут отражены только операции в указанном диапазоне.

Акт сверки Ваш информационный помощник Справка Профиль Выход



Акт сверки по платежам картам
за период с 01 июля 2019 г. по 31 июля 2019 г.
По договору № 77-2-1Е от 05 мая 2012 г.

02.09.2019 г.

АО «Банк Русский Стандарт», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице Начальника Управления клиентской поддержки, Департамента Эквайринга, Клишина В.В., действующего на основании, Доверенности № 180, от 25.04.2019 г., с одной стороны и НОУ УЧЕБНО-именуемое в дальнейшем «Организация», в лице _____, действующего на основании _____,

с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

Платежная система	Сумма операций (руб.)	Сумма комиссии (руб.)	Сумма возмещения из вычетов комиссии и претензионных операций (руб.)
MIR	301 029,50	8 070,61	314 746,89
VISA	1 400,00	37,69	1 358,31
ИТОГО	302 429,50	8 108,30	316 105,20

В отношении корректности информации, содержащейся в настоящем Акте, Стороны претензий друг к другу не имеют.

Стороны понимают и соглашаются, что ничто из настоящего Акта не свидетельствует о действительности указанных в настоящем Акте Операций и, следовательно, о завершении взаиморасчетов по Договору в отношении таких Операций. Настоящий Акт не ограничивает Стороны в предъявлении друг к другу требований и/или совершении иных действий, предусмотренных Договором, в отношении указанных в настоящем Акте Операций.

Все термины, используемые в настоящем Акте и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре.

БАНК
АО «Банк Русский Стандарт»
Клишин В.В.
Начальник Управления клиентской поддержки
Департамента Эквайринга

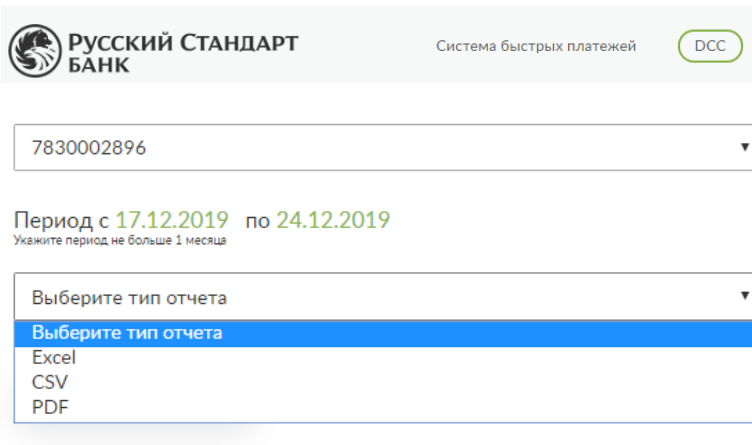
ОРГАНИЗАЦИЯ
НОУ
ПРО

- ✓ Акт требуется ТСП для подтверждения расходов на эквайринг, внутренней отчетности, аудиторов
- ✓ Акт заверен банком: факсимильная подпись и печать
- ✓ Акт доступен по всем действующим договорам эквайринга и интернет-эквайринга, к которым у пользователя системы OMS есть доступ
- ✓ Акты за прошедший месяц будут доступны не позднее, чем на 5-ый рабочий день нового месяца сразу всем по ТСП

Платежная система	Сумма операций (руб.)	Сумма комиссии (руб.)	Сумма возмещения за вычетом комиссии и претензионных операций (руб.)
MIR	301 029,50	8 070,61	314 746,89
VISA	1 400,00	37,69	1 358,31
ИТОГО	302 429,50	8 108,30	316 105,20

Особенности работы функционала

1. За каждый календарный месяц по каждому договору – отдельный акт (**объединение не предусматривается**).
2. **Сумма операций** рассчитана по данным об обработанных банком операциях за месяц (вне зависимости от того, когда они оплачены в ТСП).
3. **Сумма комиссии** – на основании данных о фактических выплатах в ТСП в отчетном месяце. Банк взимает комиссию в дату выплаты денежных средств в ТСП.
4. **Сумма возмещения** – на основании данных о фактических выплатах в ТСП в отчетном месяце (вне зависимости от того, когда проводились операции).
5. Указаны только те платежные системы, по которым были операции, либо выплаты.
6. Если возмещение консолидированное, сумма комиссии и сумма возмещения не будут разделены по платежным системам, а будут указаны одной строкой.
7. Не учитываются данные о ручных оплатах комиссией со стороны ТСП в банк отдельным платежом (по счету, при особых порядках взимания комиссии).



РУССКИЙ СТАНДАРТ
БАНК

Система быстрых платежей **DCC**

7830002896

Период с 17.12.2019 по 24.12.2019
Укажите период, не больше 1 месяца

Выберите тип отчета

- Выберите тип отчета
- Excel
- CSV
- PDF

Для формирования отчета необходимо перейти в соответствующий раздел в верхней панели выбора операций:

- ✓ выбрать ИНН, по которому формируется отчет (если к логину привязано несколько ИНН, можно сформировать несколько отчетов);
- ✓ выбрать период отчета (рекомендуется формировать отчет за предыдущий календарный месяц, не ранее 3-го числа нового месяца);

Максимальное ограничение для периода отчета – 1 месяц.

Отчет доступен для всех ТСП, подключивших услугу DCC

- ✓ Отчет показывает суммы фактически уплачиваемого банком вознаграждения по услуге DCC в разрезе дней и торговых точек
- ✓ Доступны форматы excel, csv, pdf
- ✓ **Формат pdf содержит также печать банка**



Отчет по возмещению за обеспечение информационно-технологического взаимодействия по услуге Динамической конвертации валют по договору эквайринга № за период с 01 декабря 2019 г. по 02 декабря 2019 г.

Организация:
ИНН: 783000.....

г. Москва 05.04.2020 г.

Настоящим письмом АО «Банк Русский Стандарт» (далее Банк) выражает Вам свое почтение и информирует Вас о том, что Банком Было проведено Возмещение на расчетные реквизиты Вашей Организации на общую сумму 393.58 руб. за обеспечение информационно-технологического взаимодействия по услуге Динамической конвертации валют

Юридическое лицо	Наименование мерчанта	Дата начисления	Сумма, руб.
ЗА.....	BAR ROTONDA	01.12.2019	22,00
ЗАС.....	RECEPTION	01.12.2019	367,73
ЗАС.....	LINO	01.12.2019	3,85
ИТОГО			393.58

БАНК
АО «Банк Русский Стандарт»

Клинин В.В.

Начальник Управления клиентской поддержки
Департамента Эквайринга



Пользователям доступно 6 видов аналитических графиков:

1. Общая динамика продаж (оборота)
2. Общая динамика среднего чека
3. Выручка в разрезе точек
4. Выручка в разрезе платежных систем
5. Средний чек по торговым точкам
6. Средний чек по платежным системам

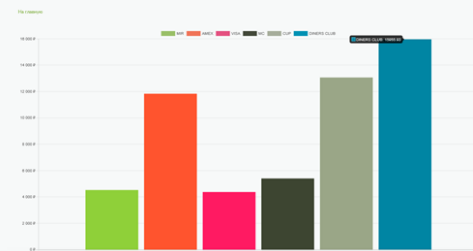
Аналитика продаж

Динамика за период По торговым точкам По платежным системам

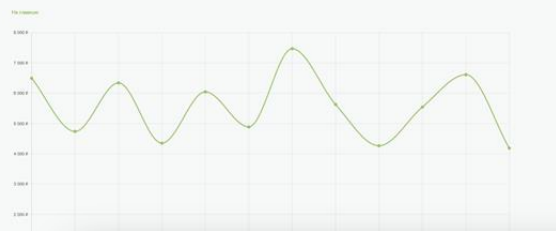
Выручка Средний чек

Сформировать отчет

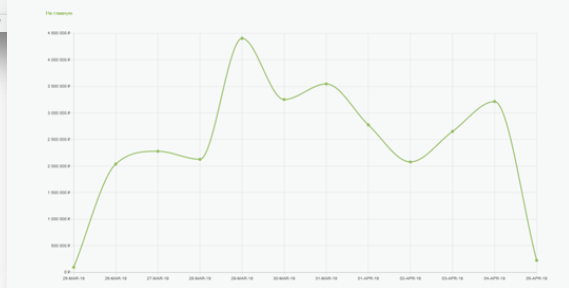
Средний чек по платежным системам за период: с 25.03.2019 по 10.05.2019



Средний чек за период: с 25.03.2019 по 10.05.2019



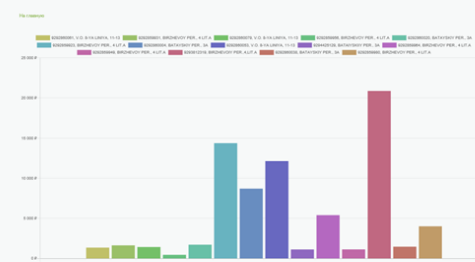
Динамика продаж за период: с 25.03.2019 по 10.05.2019



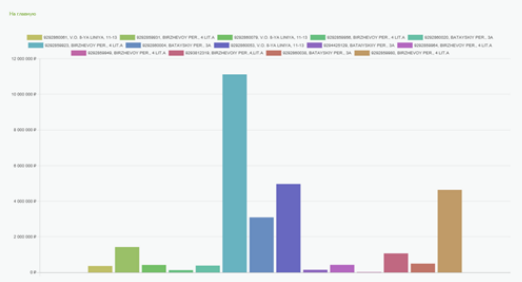
Это удобно!

- ✓ Мгновенное построение и просмотр графиков в 2 клика
- ✓ Под каждым графиком таблица с точными цифрами
- ✓ Доступен выбор периода отчета и перечня торговых точек, по которым готовится график
- ✓ Привычный интерфейс системы OMS

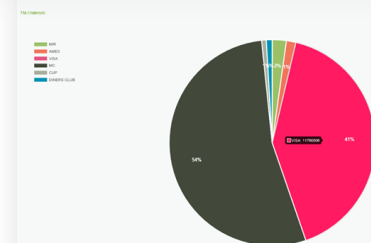
Средний чек по торговым точкам за период: с 25.03.2019 по 10.05.2019



Выручка по торговым точкам за период: с 25.03.2019 по 10.05.2019



Выручка по платежным системам за период: с 25.03.2019 по 10.05.2019



Если Вы подключились к Системе быстрых платежей с нами, то у Вас есть уникальная возможность выпускать статические QR-коды на свое юридическое лицо через сервис OMS!



Система быстрых платежей

Акт сверки

Ваш информационный помощник

Справка

Профиль

Выход

Отчет по операциям

Статический QR



Статический QR

Сформировать статический QR

Ранее сформированные

× MA0000000025

Выбрать все

Сумма, руб.

1 500,00

Назначение платежа

тест

Сформировать QR-код

Можно сразу скачать сформированный QR-код, либо позднее через раздел «Ранее сформированные»

- ✓ Для формирования кода необходимо выбрать нужный ID Торговой точки из списка, либо выбрать все (на 1 точку формируется 1 QR-код)
- ✓ Сумму платежа можно вводить, а можно и не вводить – в этом случае сформируется QR-код без фиксированной суммы
- ✓ Назначение платежа может быть введено по желанию
- ✓ В названии скачанного QR-кода (картинки) будет указан ID Торговой точки и юридическое лицо

MA0000000025

Идентификатор в СБП

Наименование ТСП

Дата регистрации

Ссылка

Сумма, руб.

Скачать QR-код

Назначение платежа

MA0000000025

ООО "Вс...

05.04.2020

[перейти](#)

1 500,00

[PNG](#)
[JPG](#)

тест

Отчет по транзакциям в Системе Быстрых Платежей также возможно просмотреть в Личном кабинете Системы удалённого доступа к статистике совершённых операций для предприятий торговли и сервиса **OMS**. Переход к отчету в верхнем меню.

Торговые точки



Номер клише

Период с 16.12.2019 по 20.12.2019

Варианты отчета

Отчеты

Поиск операции

Сформировать отчет

Система

Отчет по операциям
Статический QR

Акт сверки

Ваш информационный помощник

Справка

Профиль

Выход



Отчет по быстрым платежам: с 16.12.2019 по 20.12.2019

[На главную](#)

Номер клише: MA0000000085, фактическое наименование ООО " лфК " "

Дата платежа	Номер терминала	Тип операции	Сумма операции	Сумма комиссии	Сумма платежа	SOURCE_ID	Номер п/п
16.12.2019 04:26:19	c1959ebf-a80	Покупка	70,00	0,28	69,72	d25e49f6774...c1b0cbc790	603710
16.12.2019 12:05:11	c1959ebf-a80	Покупка	55,00	0,22	54,78	7e66ec5e...915bdef860	635823
17.12.2019 05:04:00	c1959ebf-a80	Покупка	60,00	0,24	59,76	bf68962ca2...fd90a508cc	684700
17.12.2019 06:55:36	c1959ebf-a80	Покупка	100,00	0,40	99,60	fdbc8d16511...049f59d24f	690539
17.12.2019 07:43:05	c1959ebf-a80	Покупка	210,00	0,84	209,16	8da5a1f6bc...9413d2f93	694210
17.12.2019 12:40:32	c1959ebf-a80	Покупка	100,00	0,40	99,60	632d15d309...06782e7e03	717606
18.12.2019 07:57:47	c1959ebf-a80	Покупка	300,00	1,20	298,80	fd1e53c1a1...6b090e	776199
ИТОГО:			895,00	3,58	891,42		

*Если у Вас есть доступ в OMS, к нему автоматически подтягиваются все Ваши торговые точки в системе СБП (по ИНН).

Если нет – подключите сервис, обратившись в Банк через своего курирующего менеджера.

Перечень полей при экспорте отчета* в Excel:

Наименования поля	Описание	Пример
DATE_TIME	Дата и время операции	13.12.2019 06:16:01
TERMINAL_ID	Номер терминала	c1959ebf-a80
OPERATION_TYPE	Тип операции	Покупка
AMOUNT	Сумма операции	50,00
COMISSION	Сумма комиссии	0,20
PAYMENT	Сумма к зачислению в ТСП	49,80
CURRENCY	Валюта	RUB
SOURCE_ID	Код операции на стороне ТСП	f958c5219a0a47308f71c177eadb98b8
TRX_ID	Код операции в банке	B93470616015180000gPyt53D6F7F49E
C_DOCUMENT_NUM	Номер платежного поручения	410437
CLIENT_ID	Номер клиента-юр. лица	115372
MERCHANT_ID	Код торговой точки в СБП	MA0000000085
MCC	Категория вида деятельности ТСП	5814
LEGAL_ID	Код юридического лица в СБП	LA0000000068
ACCOUNT_NUMBER	Номер счета РКО	40702810400000005111
QRC_TYPE	Тип QR 01 - статический, 02 - динамический	02
PAYMENT_PURPOSE	Назначение платежа (формируется ТСП)	Оплата по СБП
QRC_ID	Код QR	AD10004C7I6U0U0L9JRQG3P2BDOD9EG6
ERROR_CODE	Код ошибки	0
ERROR_CODE_PAY	Код ошибки	0
SENDER_BIC_BANK	БИК банка-отправителя платежа	044525187
SENDER_NAME	Наименование банка-отправителя платежа	БАНК ВТБ (ПАО)
RECIPIENT_COMPANY_NAME	Наименование юридического лица	ООО "Ромашка"
RECIPIENT_TSP_NAME	Наименование торговой точки	Киоск Татарская 11А
RECIPIENT_INN	ИНН юридического лица	770112234578
PAYMENT_FPS_DT	Дата операции	13.12.2019
ADDITIONAL_INFO	Поля для дополнительной информации	

В поле **ADDITIONAL_INFO** юридическое лицо может передавать любую информацию в соответствии со спецификацией СБП, например, номер заказа, внутренние коды в своей системе учета.

Данная возможность настраивается при интеграции с Банком, данные автоматически будут переданы в отчет.

Дополнительно есть возможность поиска операции СБП с фильтрами по дате, номеру терминала и сумме.

Варианты отчета

Отчеты **Поиск операции**

Искать по реквизитам

ID терминала

Сумма платежа

от — до

Поиск

*Период обновления данных в отчете - 1 раз в день. Отчет можно выгрузить как по всем, так и по определенным торговым точкам ТСП.

Поле Номер п/п (платежного поручения) соответствует номеру платежного поручения в клиент-банке РКО/ПО ЦФТ.

**Мы всегда на связи и готовы
ответить на любые вопросы**



АДРЕС ОФИСА

Банка Русский
Стандарт
г. Москва,
Преображенская пл,
8
БЦ ПРЕО-8



ТЕЛЕФОН

8 495 644 30 54
8 800 200 62 03



САЙТ

<https://business.rsb.ru>



**ГЕНЕРАЛЬНАЯ
ЛИЦЕНЗИЯ**

Банка России
№2289, выдана
бессрочно 19 ноября
2014 года