

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ИнтеллектМани»

/ В. Г. Лобов



Публичная оферта ООО «ИнтеллектМани» об оказании услуг физическим лицам по переводу денежных средств с использованием интернет-сайта ООО «ИнтеллектМани».

1. Термины и определения.

Партнер – Общество с ограниченной ответственностью «ИнтеллектМани» действующее в соответствии с договором об оказании услуг по обеспечению информационного и технического взаимодействия заключенным с Банком.

Банк – Открытое акционерное общество «Промсвязьбанк» (Генеральная лицензия №3251 от 17.08.2012), программно-технические средства которого используются на Интернет-сайте Партнера для оказания Услуги.

Авторизация – процедура запроса и получение ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Стороннего банка-эмитента Карты.

Верификация – процедура дополнительной проверки Карты Клиента при обращении к Стороннему банку-эмитенту, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте Клиента, следующими способами:

- по Технологии 3DSecure, и/или
- по Технологии CVC2/CVV2 кода.

Держатель Карты – физическое лицо-владелец Карты, на имя которого выпущена Карта.

Договор – Договор об оказании услуг физическим лицам по переводу денежных средств с использованием программно-технических средств ОАО «Промсвязьбанк», размещенных на Интернет-сайте Партнера, заключенный путем совершения Клиентом действий по акцепту (принятию условий) Публичной оферты.

Документ по операциям с использованием банковских карт – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты) и/или служащий подтверждением их совершения.

Интернет-сайт Банка – принадлежащий Банку сайт в Сети Интернет с адресом psbank.ru.

Интернет-сайт Партнера – принадлежащий Партнеру сайт в Сети Интернет с адресом intellectmoney.ru.

Карта – банковская карта Международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide, выпущенная Банком или Сторонним банком-эмитентом.

Клиент – физическое лицо - Держатель Карты отправителя, желающий осуществить перевод денежных средств в пользу Получателя, а также принявший предложение о заключении Договора на предложенных Публичной оферте условиях.

Комиссия – сумма в рублях Российской Федерации, подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка.

Международная платежная система (Платежная Система) – ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания платежных карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Все Карты, принадлежащие к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе. Кредитные организации могут являться эмитентами Карт Международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, которые представлены на территории РФ зарегистрированными Банком России Платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide.

Нерезидент – физическое лицо, не являющееся Резидентом.

Основные экранные формы - экранные формы, размещаемые на Интернет-сайте Партнера и содержащие информацию об основных параметрах Услуги и Комиссии и являющиеся частью Публичной оферты.

Счет – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании Анкеты–Заявления для совершения Клиентом расчетных и кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в валюте Счета, указанной в Анкете-Заявлении с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты) в соответствии с 2 законодательством Российской Федерации и Договором о выпуске карты. Значение термина «Счет», используемое в Правилах по банковским картам, дополняет термин «Счет», используемый в Правилах комплексного обслуживания, не заменяя его.

Услуга – услуга по осуществлению Партнером с использованием параметров Карт Клиента и Получателя действий в соответствии с порядком, изложенным в Договоре, по приему распоряжения Клиента на перевод, в том числе, когда Партнер является посредником в переводе с использованием Карты, эмитированной Сторонним банком-эмитентом, а также по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Клиента.

Получатель – физическое лицо, в адрес которого Клиентом осуществляется перевод денежных средств.

Поручение – распоряжение поданное Клиентом, установленным Договором способом и содержащее информацию об акцепте Публичной оферты и поручение Клиента об оказании Услуги на основании введенной Клиентом информации на Интернет-сайте Партнера.

Публичная оферта – публичное предложение Партнера, содержащее все существенные условия оказания услуг по переводу денежных средств с использованием программно-технических средств размещаемых на Интернет-сайте Партнера, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом, кто соответствует требованиям к Клиенту.

Резидент – гражданин Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, постоянно проживающих в иностранном государстве не менее одного года, в том числе имеющий выданный уполномоченным государственным органом соответствующего иностранного государства вид на жительство, либо временно пребывающий в иностранном государстве не менее одного года на основании рабочей визы или учебной визы со сроком действия не менее одного года или на основании совокупности таких виз с общим сроком действия не менее одного года; а также иностранный гражданин и лицо без гражданства, постоянно проживающий в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Сеть Интернет – информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».

Сторонний банк-эмитент – кредитная организация, являющаяся резидентом РФ и осуществившая выпуск Карты, за исключением ОАО «Промсвязьбанк».

Сумма перевода – сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, указанная Клиентом в числе параметров для оказания Услуги.

Тарифы – размеры вознаграждения и иные стоимостные величины (лимиты операций), применяемые в отношении оказываемых Услуг, которые доводятся до Клиента на Основных экранных формах до совершения им акцепта.

Технология CVV2/CVC2 кода – один из способов Верификации, осуществляемый следующим образом:

- Партнер запрашивает у Клиента CVC2 или CVV2 код, который Клиент должен указать в Основных экранных формах наряду с вводом иных параметров Услуги;

- посредством Авторизации полученный код направляется для проверки Банку и Стороннему банку-эмитенту.

- в случае, если в результате Авторизации получен запрет на осуществление операции по Карте, в том числе если запрошенный CVC2/CVV2 код не введен или введен неверно, Партнер имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги.

Технология 3DSecure – технология обработки операций по переводу денежных средств, реализуемая Международными платежными системами VISA International и MasterCard Worldwide и используемая любыми банками-эмитентами при совершении операций с использованием Карт в Сети Интернет с целью дополнительной проверки уполномоченное ли лицо отправляет распоряжение с использованием Карты.

2. Общие положения.

2.1. Данный документ совместно с Основными экранными формами, содержит все существенные условия Договора и выражает волю Партнера заключить Договор на изложенных в Публичной

оферте условиях с любым физическим лицом, безусловно принимающим указанные условия. Данный документ размещается на Интернет-сайте Партнера www.intellectmoney.ru

2.2. Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Клиентом Публичной оферты. В соответствии с пунктом 3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Клиентом публичного предложения (оферты) Партнера являются действия такого Клиента по вводу Клиентом в Основные экранные формы реквизитов Карты Клиента, Карты Получателя, суммы перевода и иных параметров, если они запрошены.

3. Предмет Договора.

3.1. Партнер предоставляет Клиенту возможность с использованием программно-технических средств, размещаемых на Интернет-сайте Партнера воспользоваться Услугой. В процессе оказания Услуги Партнер осуществляет следующие действия:

3.1.1. В случае, если Карта Клиента и Карта Получателя выпущены Банком:

- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств Клиента;
- осуществляет списание денежных средств Клиента в размере Суммы перевода и Комиссии;
- осуществляет зачисление денежных средств Получателю в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.2. В случае, если Карты Клиента и Получателя выпущены Сторонними банками:

- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств Клиента;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.3. В случае, если Карта Клиента выпущена Банком, а Карта Получателя – Сторонним банком:

- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств;
- осуществляет списание денежных средств Клиента в размере Суммы перевода и Комиссии;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.4. В случае, если Карта Клиента выпущена Сторонним банком, а Карта Получателя – Банком:

- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств Клиента;
- осуществляет зачисление денежных средств Получателю в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.5. Иные действия по переводу, не перечисленные в пунктах 3.1.1-3.1.4 Договора, осуществляются Сторонним банком-эмитентом на основании заключенного с его клиентом договора о выпуске и обслуживании Карты и правил соответствующей Платежной системы, к которой относится Карта.

3.2. Валюта перевода денежных средств - рубли Российской Федерации.

4. Порядок оказания Услуги.

4.1. Партнер оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства Российской Федерации и правилами Платежной системы, к которой относится Карта, в следующем порядке:

4.1.1. Клиент указывает параметры операции, в соответствии с которым Партнер должен оказать Услугу, а именно:

- номер Карты Клиента;
- срок действия Карты Клиента;
- номер Карты Получателя;
- сумму перевода в рублях Российской Федерации;
- иные параметры, если они запрошены.

4.1.2. Партнер осуществляет расчет суммы Комиссии, которая выводится в соответствующей графе Основной экранной формы, размещаемой на Интернет-сайте Партнера.

4.1.3. Клиент проверяет и принимает рассчитанную сумму Комиссии, подтверждает на Интернет-сайте Партнера факт принятия им Публичной оферты (всех условий, изложенных в настоящем документе).

4.1.4. Клиент осуществляет дополнительную проверку параметров перевода, в том числе корректность указания номеров Карт, Суммы перевода и расчета Комиссий, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на Основных экранных формах, путем

нажатия на кнопку (выбора команды) «Подтвердить». После подтверждения параметров Услуги Клиент не имеет возможности отказаться от получения заказанной Услуги.

4.1.5. В любой момент в процессе приема от Клиента параметров Услуги Партнер имеет право запросить, а Клиент по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров для проведения Верификации.

4.1.6. Партнер на основании параметров, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и оказание Услуги.

4.1.7. Партнер сообщает Клиенту результат оказания Услуги путем вывода электронного уведомления об успешном/неуспешном результате оказания Услуги на Основной экранной форме Интернет-сайта Партнера, которое, кроме вышеуказанного, содержит иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Условия оказания Услуги Партнером.

5.1. Партнер оказывает Клиенту Услугу при одновременном выполнении следующих условий:

5.1.1. Наличия у Партнера технической возможности для оказания Услуги;

5.1.2. Успешного прохождения Клиентом Верификации, если она запрошена Партнером;

5.1.3. Наличия у Партнера разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;

5.1.4. Оплаты Клиентом Комиссии за оказание Услуги в соответствии с условиями Договора;

5.1.5. Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается такая Карта.

5.2. Партнер имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п. 5.1. Договора, а также в случае, если параметры операции, указанные Клиентом, не соответствуют установленным следующим ограничениям:

5.2.1. ограничения на виды Карт:

- Карты Клиента и/или получателя, эмитированные к расчетному счету юридического лица;

- Карты Клиента, эмитированные кредитными организациями – нерезидентами Российской Федерации;

- Карты Получателя, эмитированные кредитными организациями – нерезидентами Российской Федерации;

- иные виды карт, запрет или ограничение на проведение операций, по которым установлены Сторонним банком-эмитентом и/или Платежной системой, к которой относится Карта, и/или законодательством Российской Федерации.

5.2.2. ограничения на оказание Услуг в отношении одного и того же Клиента или одной и той же Карты Получателя:

- максимальная сумма одной операции при оказании Услуги с применением программно-технических средств, размещаемых на Интернет-сайте Партнера - 70 000 рублей, без учета суммы Комиссии за Услугу;

- максимальная сумма всех операций Клиента, совершенных в течение календарного месяца по одной Карте Получателя или одной Карте Клиента при оказании Услуги с применением программно-технических средств, размещаемых на Интернет-сайте Партнера - 600 000 рублей, без учета суммы Комиссии за Услугу;

- максимальное количество операций Клиента, совершенных по одной Карте Получателя или одной Карте Клиента при оказании Услуги с применением программно-технических средств, размещаемых на Интернет-сайте Партнера – не более 4 операций в день и не более 15 операций за 4 календарных дня подряд.

5.3. Партнер имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки подозрительных сделок и(или) необычный характер сделок, а также если у Партнера возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

5.4. За оказание Услуги взимает с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Клиента и подлежит списанию сверх Суммы перевода без дополнительного распоряжения (действия по принятию Публичной оферты являются заранее данным акцептом Клиента на списание суммы комиссии).

При отсутствии у Клиента на момент проведения Авторизации суммы в размере Суммы перевода для перечисления Получателю и суммы Комиссии, Поручение Клиента на перевод денежных средств не принимается к исполнению и Услуга не оказывается.

При оформлении Клиентом Услуги на Интернет-сайте Партнера, сумма Комиссии, а также итоговая сумма – Сумма перевода и Комиссии выводятся на экран в соответствующих графах на Основных экранных формах Интернет-сайта Партнера до акцепта Публичной оферты.

5.5. Услуга считается оказанной Клиенту в случае, когда Партнером получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации, и выполнены действия по оказанию Услуги, указанные в п. 3.1. Договора.

5.6. Партнер не несет ответственности в случаях, когда прямой или косвенный ущерб, возник у Клиента не по вине Партнера, и(или) когда перевод денежных средств Получателю осуществлен с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежной системы, к которой отнесена Карта, Договором и законодательством Российской Федерации по вине Стороннего банка-эмитента.

5.7. Партнер не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

5.8 Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до акцепта Публичной оферты. При этом перевод денежных средств Получателю не производится, Комиссия не взимается.

5.9. Срок для принятия (акцепта) не установлен. Публичная оферта может быть отозвана Партнером в любой момент. Партнер уведомляет Клиентов об отзыве любым из следующих способов (по выбору Партнера):

- путем размещения информации об отзыве Публичной оферты на информационных стендах по месту нахождения Партнера и его подразделений;

- путем размещения информации об отзыве Публичной оферты на Интернет-сайте Партнера.

5.10. Настоящим Партнер уведомляет Клиента о повышенном риске совершения переводов в Сети Интернет. Поэтому для снижения рисков Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

5.11. Безотзывность перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств, наступает с момента списания денежных средств со счета, обслуживаемого банком-эмитентом, на котором учитываются операции с Картой.

5.12. . Безусловность перевода денежных средств, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств, наступает в следующем порядке:

- по переводам в пользу Получателя проверка наступления безусловности осуществляется при нажатии кнопки/ выборе команды «Подтвердить» (в частности, путем проверки действительности банковской карты/ ее реквизитов, достаточности денежных средств и т.д.).

При непрохождении вышеуказанной процедуры проверки распоряжения Клиента на перевод не принимаются к исполнению, в связи с чем, на Основных экранных формах появляется информация об ошибке.

5.14 Окончателность перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств Получателю, наступает в момент предоставления денежных средств Получателю, когда Клиента и Получателя обслуживает только Банк, или обеспечения Получателю возможности получения наличных денежных средств.

Если Клиента и Получателя обслуживают разные банки, окончательность перевода наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет Стороннего банка-эмитента, обслуживающего Получателя.

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Партнер вправе:

6.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии за оказание Услуги.

6.1.2. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным Договором и/или законодательством Российской Федерации.

6.1.3. Устанавливать Комиссию за оказание Услуги.

6.1.4. Хранить и обрабатывать в течение 5 (Пяти) лет после совершения перевода персональные данные Клиента и параметры Карт, ставшие известными Партнеру в связи с оказанием Услуги.

6.2. Партнер обязуется:

6.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.

6.2.2. Размещать Договор на Интернет-сайте Партнера.

6.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведения о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены Партнером третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.4. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанных Услуг.

6.2.5. Извещать Клиента о переводе денежных средств путем вывода соответствующего сообщения на Основных экранных формах Интернет-сайта Партнера.

6.2.6. При разрешении споров (претензий) о действиях Клиента и Партнера по использованию программно-технических средств для оказания Услуг, размещаемых на Интернет-сайте Партнера, в качестве доказательств применять протоколы действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением.

6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Воспользоваться Услугой на условиях и в порядке, определенных в Договоре.

6.3.2. Направить претензию по качеству оказанной Услуги в срок не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

6.4.2. Обеспечивать конфиденциальность реквизитов Карт.

6.4.3. Своевременно и в полном объеме до акцепта Публичной оферты ознакомиться с ее условиями и суммой Комиссии.

6.4.4. Оплатить Услугу в сумме Комиссии.

6.4.5. Клиент, являющийся Резидентом, обязуется не осуществлять расчеты с Нерезидентами с использованием Карт:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п;

- по договорам займа, по которым у Резидента в уполномоченных банках имеются действующие паспорта сделок;

- по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен законодательством Российской Федерации.

6.4.6. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки подозрительных сделок и(или) необычных характер сделок.

7. Рассмотрение споров.

7.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации. Иски Клиентов о защите прав потребителей разрешаются в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

8. Реквизиты.

ООО «ИнтеллектМани», ОГРН 1097746121901, ИНН 7743736523, КПП 774301001.

Юридический адрес: 125190, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 80, корп. Е.

Почтовый адрес: 125057, г. Москва, Ленинградский проспект, д.69, а/я 16.

Р/с 40702810238040035626 в ОАО «Сбербанк России», БИК 044525225

Тел.: +7 (495) 649-86-81

<http://intellectmoney.ru>

e-mail: info@intellectmoney.ru